

Aanvullende reisvoorwaarden Pharos Reizen van ANWB BV

Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR-Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 1 mei 2017 luiden en zijn van toepassing op alle boekingen, geboekt vanaf 1 mei 2017. Deze aanvullende reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reizen van Pharos Reizen van ANWB BV.

Artikel 1. (Aan)betaling.

- 1.1 Behoudens de hiernavolgende uitzonderingen verlangt de reisorganisator bij de totstandkoming van de overeenkomst een aanbetaling van 20% van de reissom van de reiziger, plus de totale premie en poliskosten van de eventuele kortlopende reis- en/of annuleringsverzekeringen .
- 1.2 Indien de reiziger ANWB lid is, verlangt de reisorganisator bij de totstandkoming van de overeenkomst geen aanbetaling op de reissom van de reiziger. De reiziger dient wel de totale premie en poliskosten van de eventueel, bij de reservering gesloten, kortlopende reis- en/of annuleringsverzekering te voldoen.
- 1.3 Ingeval reiziger een auto huurt en/of een apart vliegticket koopt dat niet standaard onderdeel uitmaakt van de bij de reisorganisator geboekte pakketreis, dient 100% van de kosten voor de huur resp. het desbetreffende ticket terstond aan de reisorganisator te worden voldaan.
- 1.4 Het totaal uitstaande bedrag van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de vertrekdatum in het bezit zijn van de reisorganisator.
- 1.5 Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.
- 1.6 Ingeval reiziger een zogeheten cruisereis bij de reisorganisator heeft gekocht, dient het totaal uitstaande bedrag van de desbetreffende reissom uiterlijk acht weken voor de vertrek datum in het bezit te zijn van de reisorganisator.
- 1.7 Ingeval de hierboven omschreven aankoop van een cruisereis binnen 8 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom aan de reisorganisator worden voldaan.

Artikel 2. Opzegging door de reiziger (annulering)

Ingeval de reisovereenkomst door de reiziger wordt opgezegd is de reiziger, naast mogelijk in rekening te brengen reserveringskosten en de eventuele verzekeringspremie, de volgende annuleringskosten aan de reisorganisator terstond verschuldigd:

- Bij opzegging tot 57 kalenderdagen (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling of 20% van de reissom;

- bij opzegging vanaf de 56ste kalenderdag (inclusief) tot de 43ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de reissom;
- bij opzegging vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 29ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij opzegging vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 15de kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij opzegging vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 8ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij opzegging vanaf de 7de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 100% van de reissom;
- bij opzegging op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

- 2.2 Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.
- 2.3 Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- 2.3.1 Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- 2.3.2 Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert.
- 2.3.3 Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.
- 2.3.4 Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.
- 2.4 Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail aan het adres van de reisorganisator te zijn gericht. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. De kantooruren worden duidelijk op de website vermeld.

3. Reserveringskosten

Voor het maken van de reservering en de administratieve verwerking van de boeking, brengt de reisorganisatie reserverings-/dossierkosten in rekening. Deze reserveringskosten maken

onderdeel uit van de reissom. De reserverings-/dossierkosten bedragen € 20 per reservering.

Hoofddorp, mei 2017